

東京ディズニーランドの挑戦

～ディズニー流おもてなし術～

一般の方の
聴講も歓迎
します。

年間3000万人を超える来場者の大人から子供まですべての人に、笑顔と感動をもたらした魅了するディズニーテーマパーク。リピート率は驚異の97%を誇り、不動の人気を確立している。その非日常的な空間「夢の国」を支えるのは、掃除など細部にまでこだわり徹底されたおもてなし術にある。開業時からパーク運営を担い、ディズニー流おもてなしの礎を築いた奥山氏に、その本質と精神を体験談を交えながらお話いただく。



講師

奥山 康夫 氏

(元オリエンタルランド専務取締役)

プロフィール

オリエンタルランド入社後 埋め立て造成業務、レジャー施設開発業務、ディズニー誘致交渉業務、スポンサー獲得業務等を担当。東京ディズニーランド開園後はパークの運営、ショー開発、人材の採用・育成、ゲスト集客・宣伝活動等を担当する。

【経歴】

昭和40年3月 早稲田大学第一商学部卒業
同40年4月 (株)オリエンタルランド入社
同60年6月 取締役人事部長
平成13年6月 専務取締役営業本部長
同15年6月 顧問
同19年6月 退任

開催日

2月16日(木)

講演会

18:30～20:00

抽選で、ティスニー
ペアチケットのプ
ゼントがあります！

会場

オークラフロンティアホテル海老名 プリマヴェーラⅡ
(海老名市中央2-9-50 TEL046-235-4411)

申し込み

電話またはFAXでお申し込みください。

中小企業経営セミナーに
申し込みます。

Fax 046-260-0515

法人名

お名前

連絡先



主催 大和法人会 青年部会

大和市中央7-5-18

TEL046-260-0511 Fax046-260-0515